

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE OLEVANTJES KINDEROPVANG

Artikel 1: toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten tussen de Olevantjes Kinderopvang en de afnemers van de diensten van de Olevantjes. Bijzondere bepalingen die afwijken van de algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: begripsbepaling en productaanduiding de Olevantjes.

De Olevantjes, gevestigd te Amsterdam, stelt zich ten doel in haar locaties kinderopvang te verzorgen met inachtneming van en conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen die algemeen gangbaar zijn in de branche, en/of zijn/worden vastgelegd in verordeningen/regelingen van overheidswege. Dit op basis van een daartoe gesloten overeenkomst tussen de Olevantjes en afnemer van een opvangplaats.

Afnemer

Ouders, voogden en/of verzorgers die ten behoeve van de opvang van hun kind(eren) een overeenkomst aangaan met de Olevantjes en/of de werkgever die ten behoeve van de opvang van een kind van een of meerdere werknemers een overeenkomst aangaat met de Olevantjes.

Werkgever

De organisatie, de instelling of het bedrijf die/dat aan een of meerdere van haar werknemers de mogelijkheid wil bieden van kinderopvang voor de kinderen van die werknemer. Onder de werkgever wordt ook begrepen de bemiddelaar in kinderopvang die in opdracht van derden voor kinderen van werknemers van de opdrachtgever kinderopvang bij de Olevantjes afneemt.

Opvangplaats

Een fulltime plaats binnen het KinderDagVerblijf KDV (0 tot 4 jaar) bestaat uit 5 hele dagen per week op werkdagen gedurende 52 weken per kalenderjaar. Afnahme van vaste dagen is mogelijk met een minimum van 1 dag. Een fulltime plaats binnen de NaSchoolse Opvang NSO (4 tot 12 jaar) bestaat uit 5 middagen na schooltijd gedurende 40 weken per schoolkalenderjaar en 5 hele dagen gedurende 12 vakantieweken en \pm 10 roostervrije dagen. Afnahme van vaste dagen is mogelijk met een minimum van 1 dag.

De Olevantjes is gedurende officieel erkende feestdagen gesloten en behoudt zich het recht voor de Olevantjes met vooraankondiging enkele vrije dagen per jaar te sluiten.

De opvang/verzorging wordt geboden gedurende de openingstijden van het kinderdagverblijf. De openingstijden staan vermeld op de website onder KDV en NSO. Kinderopvang bij de Olevantjes geschiedt volgens het dagprogramma, vastgelegd in het beleidsplan. De afnemer stemt in met het pedagogisch beleidsplan van de Olevantjes dat op de locaties van de Olevantjes ter inzage ligt.

Informatieplicht afnemer

De afnemer dient steeds alle relevante informatie en gegevens terstond te melden aan de leiding van de Olevantjes omtrent de mentale en fysieke gezondheidstoestand van de kinderen die bij de Olevantjes worden opgevangen.

De kinderen die bij de Olevantjes worden opgevangen, worden geacht alle noodzakelijke inenting te hebben gehad of bezig te zijn volgens het inentingsprogramma van het consultatiebureau. In verband met de gemeentelijke regelgeving die registratie van inenting voorschrijft, dient de afnemer de door de kinderen ontvangen inenting door te geven aan het hoofd van de Olevantjes.

Artikel 3: overeenkomst

Na betaling van de € 50,- inschrijfgeld, en door invulling en ondertekening van het Olevantjes kindcontract door enerzijds de afnemer en anderzijds de Olevantjes verklaren partijen expliciet akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en komt de opvangovereenkomst tot stand. Mocht u in de tussentijd ergens anders een plek vinden dan kunt u ons dit schriftelijk meedelen, hierna wordt uw inschrijfgeld z.s.m. gerestitueerd. Indien u verzuimt ons mede te delen dat u geen gebruik meer wenst te maken van de Olevantjes kinderopvang en wij hebben u inmiddels een plaatsingsvoorstel gedaan, wordt uw inschrijfgeld helaas niet meer gerestitueerd.

Artikel 4: prijzen

4.1 Aan de Olevantjes kindcontract is de tarievenlijst gekoppeld waaruit de verschuldigde kosten voor de kinderopvang en het eventuele inschrijfgeld in vastgesteld staat.

4.2 De Olevantjes heeft het recht het overeengekomen tarief aan te passen op grond van gestegen kosten.

4.3 Het tarief van kinderopvang is vrijgesteld van BTW. Het is niet duidelijk of de staatssecretaris van Financiën de vrijstelling ook in de toekomst zal handhaven. Zo niet, dan zal de BTW over het tarief door afnemers verschuldigd zijn.

Artikel 5: betalingsvoorwaarden

5.1 De afnemer verplicht zich het tarief maandelijks te voldoen bij vooruitbetaling op de door de Olevantjes aan te geven wijze. De Olevantjes factureert afzonderlijk voor overschrijding van de openingstijden. Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden via automatische incasso van de organisatie. Indien de incasso gestorneerd wordt of wanneer er niet op tijd betaald wordt zullen wij € 25,- administratiekosten in rekening brengen.

5.2 Indien de betaling binnen de genoemde termijn niet is geschied is de afnemer in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en heeft de Olevantjes het recht de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven. Vanaf die dag is de afnemer ook de wettelijke rente + 2 % verschuldigd over het openstaande factuurbedrag alsmede de buitengerechterlijke incassokosten van minimaal € 250,-. Onverlet het recht tot opzegging van de overeenkomst zonder opzegtermijn van twee maanden. De opvang van het kind kan tijdelijk gestopt worden zonder dat de betalingsverplichting stopt. De opvang wordt weer hervat zodra de betaling binnen is.

5.3 Bij niet nakoming van betalingsverplichtingen door de afnemer is het de Olevantjes gerechtigd het contract zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de maand volgende op de ingebrekestelling en is de afnemer gehouden bij wijze van

schadevergoeding te voldoen een bedrag gelijk aan het overeengekomen tarief over 2 maanden opvang (het door de Olevantjes vastgestelde opzegtermijn).

5.4 In geval van liquidatie, aanvraag tot faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de afnemer zullen de verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 6: duur van overeenkomst

KDV: op de eerste dag van plaatsing die op het contract vermeld staat tot 4 jarige leeftijd (wanneer het kind naar de basisschool gaat).

NSO: op de eerste dag van plaatsing die op het contract vermeld staat tot 12 jarige leeftijd (wanneer kind van basisschool af gaat).

Artikel 7: beëindiging/opzegging van de overeenkomst

7.1 De overeenkomst kan door ieder van de partijen worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk en nadat de Olevantjes de opzegging schriftelijk heeft bevestigd. De opzegtermijn is ook van toepassing wanneer een deel van het overeengekomen aantal dagen of dagdelen wordt opgezegd.

7.2 Indien de afnemer de overeenkomst annuleert binnen 1 maand voor de datum waarop de opvang zou ingaan, is de afnemer gehouden tot het betalen van het verschuldigde alsof de overeenkomst per inschrijfdatum zou zijn opgezegd, dat wil zeggen voor een periode van 2 maanden, tenzij de Olevantjes voldoende tijdig een vervangende afnemer contracteert. De Olevantjes kan in dat geval besluiten tot restitutie van het verschuldigde. Het inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd.

N.B. contract gaat in op de 1e en 16e van de maand.

7.3 Voor de Olevantjes geldt een opzegtermijn van een maand in geval van een dusdanig verstoorde relatie tussen de afnemer enerzijds en (het personeel van) de Olevantjes anderzijds, waaronder tevens begrepen herhaalde en ernstige overtreding van de huisregels, dat voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van de Olevantjes gevraagd kan worden.

7.4 Beëindiging van de overeenkomst zonder opzegtermijn is van toepassing:

A.

Indien na plaatsing blijkt dat het kind dusdanige extra zorg nodig heeft dat die redelijkerwijs niet door de Olevantjes geboden kan worden. Hiermee wordt ook bedoeld extra zorg aan gehandicapte kinderen en aan kinderen met gedragsproblemen.

B.

Indien het kind overlijdt.

C.

Indien het kind invalide wordt, welke invaliditeit zodanig is dat reguliere kinderopvang redelijkerwijs niet mogelijk moet worden geacht.

D.

Ingeval van faillissement van de Olevantjes.

7.5 De Olevantjes is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het kind de toegang tot de Olevantjes te ontzeggen indien het kind een besmettelijke ziekte blijkt te hebben, zoals vermeld op de betreffende lijst van de Olevantjes ziektebeleid. In dit geval blijft echter de afnemer het overeengekomen tarief verschuldigd.

Artikel 8: overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst tot kinderopvang verhinderen en die niet aan de Olevantjes zijn toe te rekenen of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van de overeenkomst te voorzien waren. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen.

Indien de Olevantjes door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

Artikel 9: toerekenbare tekortkoming

Indien afnemer, anders dan hierboven vermeld, ondanks schriftelijke ingebrekestelling aan de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is de Olevantjes gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, per de datum gelegen acht dagen na de ingebrekestelling te beëindigen, onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: beperking aansprakelijkheid

De Olevantjes heeft haar aansprakelijkheid voor eventuele schade jegens afnemer en/of het kind in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer verzekerd.

De Olevantjes sluit iedere aansprakelijkheid, hoe dan ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld en voor welke schade ook, nadrukkelijk uit behoudens en voor zover de schade wordt gedekt en uitgekeerd door de bedoelde aansprakelijkheidsverzekering.

De Olevantjes is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard of door wie dan ook veroorzaakt en voor schade die de Olevantjes naar de in de branche gebruikelijke maatstaven redelijkerwijze niet heeft kunnen verzekeren bij het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 11: toepasselijk recht en geschillen

11.1 Geschillen voortvloeiend uit het contract of nadere hierop gebaseerde contracten zullen, zo mogelijk, in onderling overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien geen oplossing kan worden bereikt zijn op alle geschillen het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 In gevallen waarin de overeenkomst en de algemene voorwaarden niet voorzien, wordt ter zake overleg gepleegd tussen partijen en aanvullend overeengekomen conform de strekking van deze algemene voorwaarden. De tot stand gekomen aanvullingen of wijzigingen zullen schriftelijk worden vastgelegd als bijzondere bepalingen welke door beide partijen worden ondertekend.

11.3 Indien geen overeenstemming wordt bereikt zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

11.4 De Olevantjes is aangesloten bij de klachtencommissie voor de kinderopvang ZCKK. info@zckk.nl

Artikel 12: wijziging van de voorwaarden

De Olevantjes is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door de Olevantjes aangekondigde tijdstip. De Olevantjes zal de gewijzigde voorwaarden gratis aan afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

De afnemer heeft de bevoegdheid de overeenkomst met een opzegtermijn van een 1 maand te beëindigen wanneer hij niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

Amsterdam, April 2008

Kantoor:

De Olevantjes Kinderopvang

Albatrospad 111

1021 TR Amsterdam